

INFORMATION AUX PASSAGERS NOTICE TO CUSTOMERS

Le transport de dispositifs de déplacement de loisir alimentés par batterie est **strictement interdit.**
The carriage of battery powered leisure Personal Mobility Devices (PMD) is **strictly prohibited.**

Cette interdiction s'applique aux bagages en soute, bagages cabine, ainsi qu'au fret, sur l'ensemble du réseau.
This provision applies to checked and carry-on bags, as well as freight, across the entire network.



Pour plus d'informations, contactez le service :
For more information, please contact our special services at:
transportspeciaux@aircaraibes.com
transportspeciaux@frenchbee.com

ARTICLES RÉGLEMENTÉS ET INTERDITS RESTRICTED AND PROHIBITED ITEMS

Interdit en soute et en cabine Prohibited in checked and carry-on bags



Explosifs, engins pyrotechniques
Explosives, devices pyrotechnics



Substances toxiques et infectieuses
Toxic substances and infectious



Gaz comprimés
(Butane, propane...)
Compressed gases



Produits inflammables
Flammable products



Produits corrosifs
Corrosives products



Peinture
Paint



Accessoires de loisir électriques
Accessories electric leisure



Batteries lithium endommagés / appareils électroniques endommagés
Damaged lithium batteries / Damaged electronics



Bagages équipés de batterie non amovible⁽¹⁾
Smarts baggages equipped with non removable battery



Dispositifs paralysant (taser) ou incapacitant (lacrymogène)
Stun devices or incapacitating



Briquet, allumettes⁽²⁾
Lighters, matches



Substances et engins explosifs ou incendiaires
Explosive substances or incendiary devices

Interdit en cabine Prohibited in passenger cabin



Armes à feu, émetteurs de projectiles, répliques⁽³⁾
Firearms, projectiles, catapults, replicas



Objets tranchant ou contondant
Sharp objects or blunt



Outils de travail
Work tools



Liquides, aérosols, gels (+100 ml)
Liquids, Aérosols, gels (+100 ml / 3 oz)



Seringues hypodermiques⁽⁴⁾
Hypodermic syringes

Interdit en soute Prohibited in checked bags



Cigarette électronique
Electronic cigarette



Batteries, piles lithium de rechange (métal, ion), powerbank⁽⁵⁾
Spare Lithium batteries, powerbank



Appareils électroniques portatifs
Portable electronic devices

Appareils électroniques portatifs autorisés sous certaines conditions en bagage de soute.
Portable electronic devices are allowed in checked luggage under certain conditions.
Un maximum de 5 appareils électroniques portatifs est toléré par passager, en soute et en cabine. Pour le transport en soute, les appareils électroniques doivent être complètement éteints et protégés contre les dommages.
A maximum of 5 portable electronic devices is allowed per passenger, in both checked and carry-on luggage. For checked luggage, electronic devices must be completely turned off and protected against damage.

INFORMATION GÉNÉRALE RELATIVE À LA SÛRETÉ GENERAL SECURITY INFORMATION

Les formalités d'inspection/filtrage peuvent imposer la présentation d'une ordonnance ou d'un certificat médical aux passagers en possession de dispositifs médicaux spéciaux. Si nécessaire, l'ouverture et la fouille manuelle de sûreté des bagages de soute peuvent être réalisés par le personnel de sûreté habilité, sans la présence du propriétaire.
Passengers travelling with special medical devices, may have to present a doctor prescription at the checkpoint. If required, checked bags may be opened and hand searched, by authorized security staff without the presence of the owner.

Information complémentaire Additional information

Si l'accès à bord vous est refusé, votre vol est annulé ou avec un retard à partir de 3h pour les vols long-courrier (à partir de 2h pour les vols régionaux), demandez au guichet d'enregistrement ou à la porte d'embarquement le texte stipulant vos droits en matière de compensation et d'assistance.

If you are denied boarding, if your flight is canceled or delayed from 3 hours for long-haul flights (from 2 hours for regional flights), please contact our ground staff to obtain a copy of « the Rights of Air Passengers to Compensation and Amenities ».

DES QUESTIONS POUR VOTRE SÉCURITÉ QUESTIONS FOR YOUR SAFETY

Avez-vous la pleine connaissance du contenu de chacun de vos bagages de soute et de cabine ?
Are you fully aware of your checked and carry-on bags content?

Avez-vous préparé vos bagages de soute et de cabine vous-même ?
Did you pack your checked and carry-on bags yourself?

Depuis la préparation de vos bagages de soute et de cabine, les avez-vous laissés sans surveillance ?
Since you prepared your checked and carry-on bags, did you leave them unattended?

Transportez-vous dans vos bagages de soute et de cabine, des objets qu'un passager ou tout autre personne vous aurait confiés ?
Did you receive any item from another passenger or any other person to carry in your checked or carry-on bag?

Transportez-vous des objets prohibés dans vos bagages de soute ou en cabine ? (Ex. armes...)
Do you carry any prohibited items in your checked bags and carry-on bag? (Eg. weapons...)

Avez-vous dans vos bagages enregistrés une cigarette électronique, batterie au lithium ou un appareil électronique portatif (ordinateur, tablette ou téléphone) ?
Do you have an electronic cigarette, lithium battery or portable electronic device (computer, tablet or phone) in your checked baggage?

En vertu de l'article L1252-5 du Code des transports, est puni d'un an d'emprisonnement et de 30 000 € d'amende le fait de transporter ou de faire transporter par voie aérienne des marchandises dangereuses dont le transport n'est pas autorisé.
Under Article L1252-5 of the Transport Code, the act of transporting or causing to be transported by air dangerous goods whose transport is not authorised is punishable by one year's imprisonment and a fine of €30,000.

(1) Si la batterie de puissance ≤ 0.35r ou 2.7 Wh est amovible, elle doit être retirée du bagage et transportée en cabine. If the battery is removable, it must be removed from the bag and carried in the cabin.

(2) Un petit briquet ou une petite boîte d'allumettes autorisés sur soi uniquement. A small lighter or a small box of matches allowed on self only.

(3) Les armes à feu transportées en soute doivent être déclarées et déchargées. Firearms carried in checked luggage must be declared and unloaded.

(4) Sauf sur avis médical. Unless supported by medical prescription.

(5) En cabine, seules 5 batteries lithium de rechange sont autorisées par passager, dont 2 ayant une puissance entre 100 et 160Wh. In cabin, only 5 spare lithium batteries are allowed per passenger, including 2 with a power between 100 and 160Wh.